

用户指南

PANTUM

WWW.PANTUM.COM

Pantum CM7000FDN 彩色激光多功能一体机

目录

安全信息	3
约定	3
了解打印机	5
为打印机选择位置	5
打印机配置	6
理解扫描仪的基本功能	7
使用 ADF 和扫描仪玻璃	7
理解打印机控制面板	8
使用打印机控制面板	8
理解主屏幕	8
理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色	10
使用触摸屏按钮	10
其他打印机设置	12
连接电缆	12
网络连接	13
检验打印机设置	13
加载纸张和特殊介质	14
设置纸张尺寸和类型	14
加载 250 页进纸匣	14
加载手动进纸器	17
驱动软件安装与卸载	18
USB 连接方式安装	18
有线网络连接方式安装	19
驱动卸载	20

打印	21
打印功能.....	21
打印设置.....	22
打印方式.....	22
自动双面打印.....	23
打开帮助文档.....	26
打印信息页	27
取消打印作业.....	27
 复印	 28
制作副本.....	28
复印照片.....	29
定制复印设置.....	30
取消复印作业.....	32
 维护打印机.....	 33
保存耗材.....	33
清洁打印机	33
更换耗材.....	35
移动打印机	54
 清除卡纸	 55
避免卡纸.....	55
纸张卡在标准接纸架中	57
纸张卡在前部盖门内.....	58
纸张卡在进纸匣中	60
纸张卡在手动进纸器中	61
纸张卡在自动文档传送器中.....	62
 疑难解答	 63
理解打印机消息.....	63
软件故障.....	72
错误信息.....	72
常见故障解决.....	73

安全信息


约定


注意： 注意指出可以帮助您的信息。


警告： 警告指出可能会损坏打印机硬件或软件的事物。

小心： 小心指出可能导致人身伤害的潜在危险情况。

不同类型的警告语句包括：


 **小心—可能的伤害：** 指出人身伤害的风险。


 **小心—电击危险：** 指出电击的风险。


 **小心—发热表面：** 指出如果触碰会燃烧的风险。


 **小心—倾翻危险：** 指出挤压危险。


 **小心—夹伤危险：** 指出被卡在运动部件之间的风险。


 **小心—旋转的风扇叶片：** 指出被转动的风扇叶片割伤的风险。


 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。


 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。


 **小心—可能的伤害：** 请勿对本产品使用延长线、多引线电源板、多引线扩展器，或 UPS 设备。此类附件的功率容量可能很容易被激光打印机超负荷，并可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。


 **小心—可能的伤害：** 不要将本产品与内联浪涌保护器一起使用。使用浪涌保护设备可能导致火灾危险，财产损失或低劣的打印机性能。


 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。


 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线进行带电操作。


 **小心—可能的伤害：** 请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。

 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请确认所有的外部连接（如以太网和电话系统连接）被正确安装在它们的标示插口中。


 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。


 **小心—电击危险：**为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。


 **小心—可能的伤害：**打印机的重量大于 18 千克，因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。


 **小心—可能的伤害：**在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：


- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。


 **小心—倾翻危险：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

 **小心—夹伤危险：**为避免夹伤的风险，请在使用此标签标记的区域内谨慎行事。夹伤可能会发生在运动部件附近，如齿轮、盖门、托盘和盖板。

 **小心—旋转的风扇叶片：**为避免被转动的风扇叶片割伤的风险，请在访问标有此符号的区域之前关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。

 **小心—可能的伤害：**此产品使用激光。使用非*用户指南*中指定的控制或调整或执行步骤可能导致有害的辐射。

 **小心—可能的伤害：**本产品中的锂电池不可更换。如果不正确更换锂电池，可能会有爆炸危险。不要再充电、拆解或焚烧锂电池。丢弃旧的锂电池时应按照制造商的指导及当地法规进行处理。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。

本产品打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。

请保留这些安全指导。

了解打印机

为打印机选择位置

- 留出足够的空间以便打开进纸匣、盖板和盖门。
- 在电源插座附近设置打印机。

⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

⚡ 小心—电击危险：为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。

- 提供一个平坦、牢固和稳定的表面。
- 让打印机保持：
 - 清洁、干燥、无灰尘
 - 远离散落的订书钉和回形针
 - 远离空调、加热器或通风设备的直接气流
 - 避免直射阳光和湿度极限
- 请保持推荐的温度并避免波动。

环境温度	15.6 至 32.2°C
存储温度	-40 至 43°C


- 在打印机周围留出下列推荐的空间以保证良好的通风：



1	右边	304.8 毫米
2	前部	508 毫米

3	左边	76.2 毫米
4	后部	101.6 毫米
5	顶部	291.7 毫米

打印机配置

 **小心—倾翻危险：**落地配置要求有附加设备以确保稳定性。

基本型号





1	打印机控制面板
2	自动文档传送器（ADF）
3	标准接纸架
4	顶部盖门插销
5	右侧盖板
6	标准 250 页进纸匣（进纸匣 1）
7	手动进纸器

理解扫描仪的基本功能

- 进行快速复印，或设置打印机执行特定的复印作业。

使用 ADF 和扫描仪玻璃

自动文档传送器（ADF）	扫描仪玻璃
 <p>ADF 用于多页文档，包括两面（双面）打印页。</p>	 <p>扫描仪玻璃用于单页文档、书页、小物品（如明信片或照片）、透明胶片、照片纸或薄介质（如杂志剪报）。</p>

使用 ADF

当使用 ADF 时：

- 将文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入。
- 将最多 50 张普通纸张加载到 ADF 进纸匣中。
- 扫描尺寸范围从 105 x 148 毫米宽至 216 x 355 毫米长。
- 扫描的介质重量从 52 至 120 克/平方米。
- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将

这些物品放在扫描仪玻璃上。

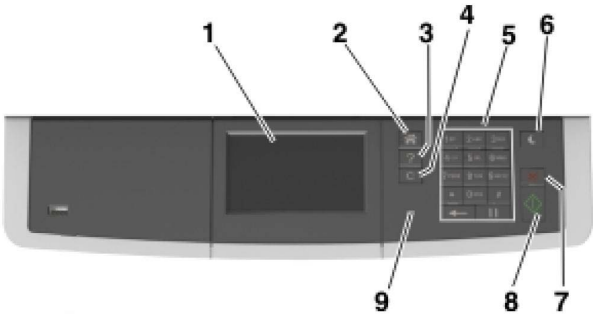
使用扫描仪玻璃

当使用扫描仪玻璃时：

- 将文档面朝下放在扫描仪玻璃上有绿色箭头的角落中。
- 扫描或复印文档的尺寸从 216 x 296.9 毫米起。
- 复印书本的厚度最多为 12.7 毫米。

理解打印机控制面板

使用打印机控制面板

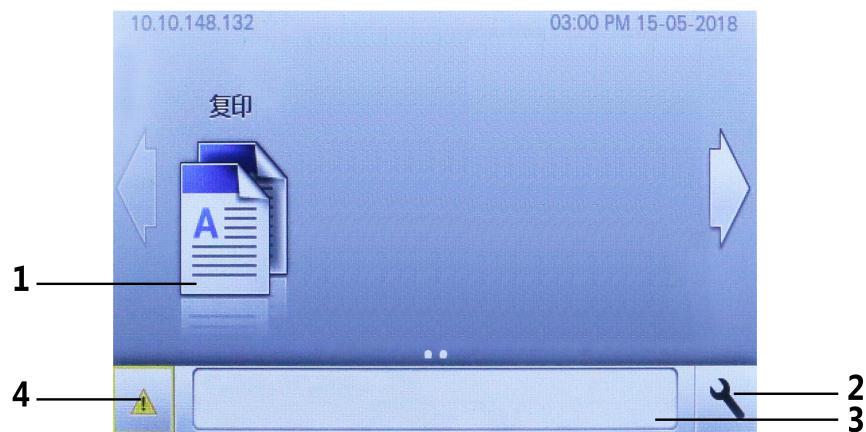


	使用	功能
1	显示屏	<ul style="list-style-type: none">查看打印机状态和消息。设置和操作打印机。
2	“主页”按钮	转到主屏幕。
3	“帮助”按钮	转到“帮助”菜单。
4	全部清除 / 重置按钮	重置功能的默认设置，如打印、复印。
5	键盘	输入数字、字母或符号。
6	“睡眠”按钮	启用“睡眠”模式或“休眠”模式。
7	“取消”按钮	取消所有的打印机活动。
8	“开始”按钮	根据选择的模式启动作业。
9	指示灯	检查打印机的状态。

理解主屏幕

当打印机电源打开时，显示屏显示被称为主屏幕的基本屏幕。使用主屏幕按钮和图标来初始化复印或扫描等操作；打开菜单屏幕；或响应消息。

注意：您的主屏幕可能根据您的主屏幕定制设置、管理设置和活动的嵌入式解决方案而有所变化。





触摸		功能
1	复印	访问“复印”菜单并制作副本。
2	“菜单”图标	访问打印机菜单。 注意： 菜单仅在打印机处于就绪状态时可用。
3	状态消息栏	<ul style="list-style-type: none">显示当前的打印机状态，例如就绪或忙。显示打印机耗材状况，例如成像部件不足或碳粉盒不足。显示干预消息和如何清除它们的说明。
4	状态/耗材	<ul style="list-style-type: none">无论何时打印机要求干预以继续处理时，显示打印机警告或错误消息。查看有关打印机警告或消息，以及如何清除它的更多信息。

这也可能出现在主屏幕上：

触摸	功能
基于用户的作业数	访问由用户保存的打印作业。
配置文件和应用程序	访问配置文件和应用程序。

特性

特性	描述
维护消息警报 	如果维护消息影响到功能，会出现此图标并且红色指示灯闪烁。

特性	描述
警告 	如果出现错误情况，会出现此图标。
打印机 IP 地址 示例：123.123.123.123	您打印机的 IP 地址位于主屏幕的左上角，并且显示为四组小数点分隔的数字。当访问 Embedded Web Server 时，您可以使用 IP 地址功能查看，即使您没有实际靠近打印机。

理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色

控制面板上的“睡眠”按钮和指示灯的颜色表示打印机状态或状况。

指示灯	打印机状态
关	打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。
绿灯闪烁	打印机正在预热、处理数据或打印作业。
绿灯长亮	打印机电源已打开，但是空闲。
红灯闪烁	打印机要求用户干预。

“睡眠”按钮灯	打印机状态
关	打印机电源关闭，空闲，或处于“就绪”状态。
琥珀色灯长亮	打印机处于“睡眠”模式。
琥珀色灯闪烁	打印机正在进入“休眠”模式或者正在从“休眠”模式唤醒。
以缓慢的脉冲模式，琥珀色灯闪烁 0.1 秒，然后完全关闭 1.9 秒	打印机处于“休眠”模式。

使用触摸屏按钮

注意：您的主屏幕、图标和按钮可能根据您的主屏幕定制设置、管理设置和活动的嵌入式解决方案而有所变化。






	触摸	功能
1	箭头	查看选项列表。
2	复印	打印副本。
3	减少	选择更低的值。
4	增加	选择更高的值。

其他触摸屏按钮

触摸	功能
接受 	保存设置。
取消 	<ul style="list-style-type: none"> 取消操作或选择。 退出屏幕并返回到之前的屏幕而不保存更改。
重置 	重置屏幕上的值。

其他打印机设置

连接电缆

-  **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线进行带电操作。
-  **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。
-  **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

警告—可能的损坏： 为避免数据丢失或发生打印机故障，当正在打印时，请勿触碰所示区域中的 **USB** 电缆或打印机。



	使用	功能
1	USB 端口	连接无线网络适配器选件。
2	安全槽	连接锁以在适当的位置保护打印机。
3	电源线插座	将打印机连接到正确接地的电源插座上。
4	USB 打印机端口	将打印机连接到计算机。
5	以太网端口	将打印机连接到以太网。

网络连接

准备在以太网络上设置打印机

要配置您的打印机连接到以太网网络，请在开始之前组织下列信息：

注意：如果您的网络自动分配 IP 地址给计算机和打印机，请继续安装打印机。

- 供打印机在网络上使用的有效、唯一的 IP 地址
- 网关
- 网络掩码
- 打印机的别名（可选）


注意：打印机别名可以使您更容易在网络上识别您的打印机。您可以选择使用默认的打印机别名，或者分配一个更容易记住的名称。

您将需要以太网电缆来连接打印机到网络和可用的端口，打印机能够从此物理连接到网络。尽可能使用新的网络电缆，以避免由于损坏的电缆而造成的潜在问题。

检验打印机设置

打印菜单设置页


从主屏幕，导览至：

 > 报告 > 菜单设置页

打印网络设置页

如果打印机连接在网络上，请打印一份网络设置页来检验网络连接。此页也提供帮助网络打印配置的重要信息。

1 从主屏幕，导览至：

 > 报告 > 网络设置页

2 检查网络设置页上的第一部分，并确认状态为 **Connected**（已连接）。



如果状态为 **Not Connected**（未连接）表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现功能故障。请咨询系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。

加载纸张和特殊介质

正确选择并加载介质能够提高文档打印的可靠性。如需更多信息，请参阅[“避免卡纸”](#)。


设置纸张尺寸和类型

从主屏幕，导览至：

 > 纸张菜单 > 纸张尺寸/类型 > 选择一个进纸匣 > 选择纸张尺寸或类型 > 

加载 250 页进纸匣

打印机有一个 250 页进纸匣（进纸匣 1）和一个集成的手动进纸器。

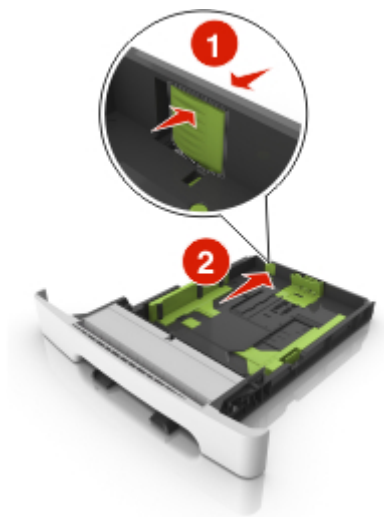
 **小心—可能的伤害：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

1 完全拉出进纸匣。

注意：当正在打印作业或显示屏上出现忙时，请勿移除进纸匣。否则可能造成卡纸。



2 如果纸张长度大于Letter 尺寸的纸张，请压住，然后滑动进纸匣后部的长度导片来延伸它。



- 3** 压住长度导片凸柱，然后将它滑动到与所加载的纸张尺寸相符的正确位置上。



注意：请使用进纸匣底部的纸张尺寸指示器来帮助放置导片。

- 4** 压住宽度导片凸柱，然后将它滑动到与所加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

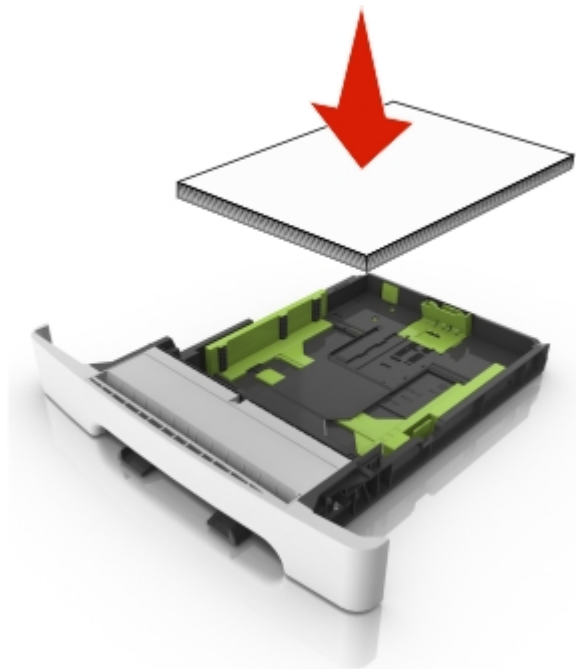


注意：请使用进纸匣底部的纸张尺寸指示器来帮助放置导片。

- 5** 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



6 加载纸张，让推荐的可打印面朝上。



7 将纸张导片妥善地靠着纸张的边缘。

8 插入进纸匣。



9 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。

注意：在进纸匣中混合纸张尺寸或纸张类型可能会造成卡纸。

加载手动进纸器

标准 250 页进纸匣有一个集成的手动进纸器，能被用于在不同类型的纸张上每次一张打印。

1 将一张纸加载到手动进纸器中：

- 对于一面打印，可打印面朝下
- 对于两面（双面）打印，可打印面朝上

注意：根据打印模式，加载信签有不同的方式：



- 加载信封时，使封舌面朝上，并且靠着纸张导片的右边。



2 将纸张送入手动进纸器时，只让它的引导边可以接触到纸张导片。

注意：要想获得可能的最佳打印质量，请只使用专为激光打印机设计的高质量介质。

3 调整纸张导片到已加载纸张的宽度。

警告—可能的损坏：不要将纸张强行送入进纸器中。过分用力会造成卡纸。



驱动软件安装与卸载

- 驱动安装前，您需要知道打印机型号，请打印打印机的“信息页”并查看“产品名称”来获知打印机型号。
- 覆盖安装驱动，安装语言是不可以更改的。若需要更改，请先将打印机驱动卸载，然后再安装。

注意：

- 驱动安装界面因型号功能不同存在差异，示意图仅供参考。

USB连接方式安装

- 1 使用USB连接线连接打印机和计算机，打开电源。
- 2 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，运行 Autorun.exe 安装程序。
- 3 阅读并同意许可协议，选择安装语言和打印机型号，选择**USB连接**，点击**安装**。



- 4 系统开始安装驱动，安装过程可能需要几分钟。
- 5 安装完成后，弹出**安装完成**界面，约 3 秒后自动关闭。

有线网络连接方式安装

- 1 打开打印机和计算机的电源。
- 2 将计算机连接到有线网络。
- 3 将网线连接到打印机的网络接口，确保打印机连接到计算机所在的网络。
- 4 在计算机的光驱中插入随附的安装光盘，运行 Autorun.exe 安装程序。
- 5 阅读并同意许可协议，选择安装语言和打印机型号，选择**有线网络连接**，点击**安装**。



- 6 安装程序自动搜索打印机，搜索过程可能需要一段时间。
- 7 搜索完成后，选择需要连接的打印机，点击**下一步**。



注意：

- 若已搜索到的打印机列表中，没有您需要连接的打印机，请点击“刷新”重新搜索。
- 若以主机名方式安装打印机驱动，请同时勾选您需要连接的“打印机名称”和“以主机名安装列表中的打印机”。
- 若手动添加 IP 地址或主机名，您需要知道所连接的打印机 IP 地址或主机名。

8 系统开始安装驱动，安装过程可能需要几分钟。

9 安装完成后，弹出**安装完成**界面，约 3 秒后自动关闭。

驱动卸载

以下操作以Windows 7为例，您的计算机屏幕信息可能因操作系统的不同而有差异。

1 点击计算机的**开始菜单**，然后点击**所有程序**。

2 点击**Pantum**，然后点击**Pantum X Series**。

Pantum X Series 中的**X**代表产品型号。

3 点击“卸载”，按照卸载窗口说明删除驱动。

4 卸载完成后重启计算机。

打印

打印功能

您可以通过“开始” — “设备和打印机” — 选择相应的打印机 — 单击鼠标右键 — 在 “打印首选项” 中设置打印功能，部分功能如下：

功能	图示
自动双面打印	
逐份打印	
反转页序打印	
合并打印	
海报打印	
管理自定义尺寸	

注意：

- 以上说明以Windows 7系统为例。
- 您可以在页面布局中选择海报，实现海报打印功能。
- 您可以打开打印首选项，点击帮助按钮，查看具体的功能解释。如何打开帮助文档，请参阅[“打开帮助文档”](#)。

打印设置

发送打印作业前，可通过以下两种方式设置打印参数（如纸张类型、纸张尺寸和纸张来源）。

操作系统	临时更改打印作业的设置	永久更改默认设置
Windows 7	1. 点击“文件”菜单－“打印”－选择打印机－“打印机属性”（具体步骤因操作系统不同而有差异）。	1. 点击“开始”菜单－“控制面板”－“设备和打印机”。 2. 右键点击打印机图标，选择“打印首选项”，更改设置并保存。

注意：

- 应用软件设置优先级高于打印机设置。

打印方式

本机可进行进纸匣1打印和手动进纸器打印。默认状态为自动选择，若手动进纸器有打印介质，则优先打印手动进纸器内的打印纸张。

进纸匣1打印

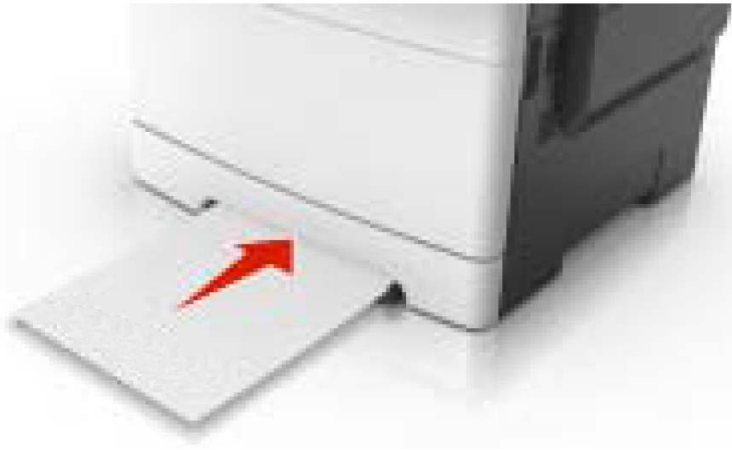
在打印前，请确保进纸匣1中已装入相应数量的介质，且手动进纸器内无打印介质。

注意：

- 有关装纸注意事项，请参阅[“加载纸张和特殊介质”](#)。
- 有关进纸匣1打印的介质类型，请参阅[“设置纸张尺寸和类型”](#)。

手动进纸器打印

当您将纸张放入手动进纸器时，本机将自动进入手动进纸模式。



注意：

- 手动进纸模式是当手动进纸器放入纸张时，优先从手动进纸器送纸。
- 手动进纸器一般用来打印特殊纸张，如信封纸、透明胶片纸等，每次可放入1张纸张进行打印。
- 有关在手动进纸器中装纸，请参阅“[加载手动进纸器](#)”。
- 有关可以通过手动进纸器打印的介质类型，请参阅“[设置纸张尺寸和类型](#)”。

自动双面打印

本机支持普通纸的自动双面打印。自动双面打印支持的纸张大小：

A4、Letter、Legal、Oficio、Folio。

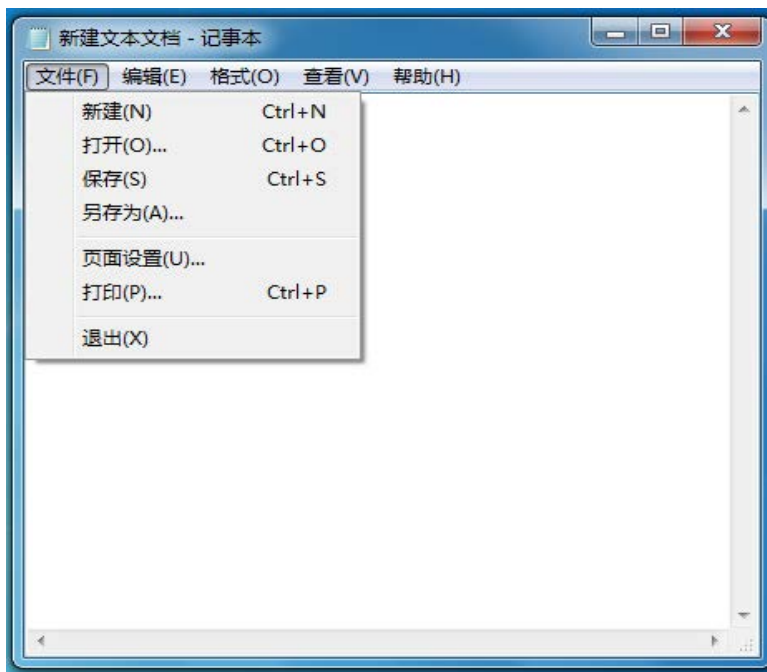
注意：

- 某些纸张介质不适于自动双面打印，尝试自动双面打印可能会损坏打印机。
- 自动双面打印不支持海报打印。

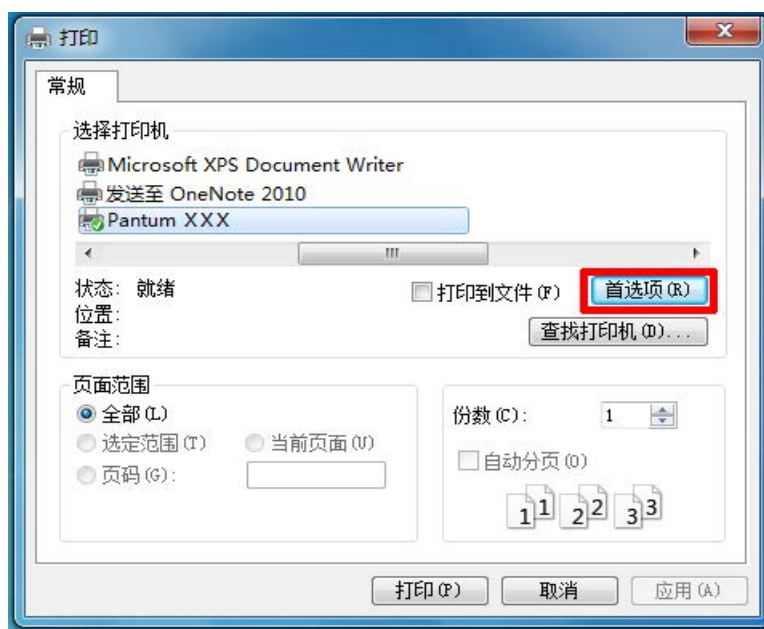
如何进行自动双面打印

1 从应用程序（如记事本）打开要打印的打印作业。

2 从“文件”菜单中选择“打印”。

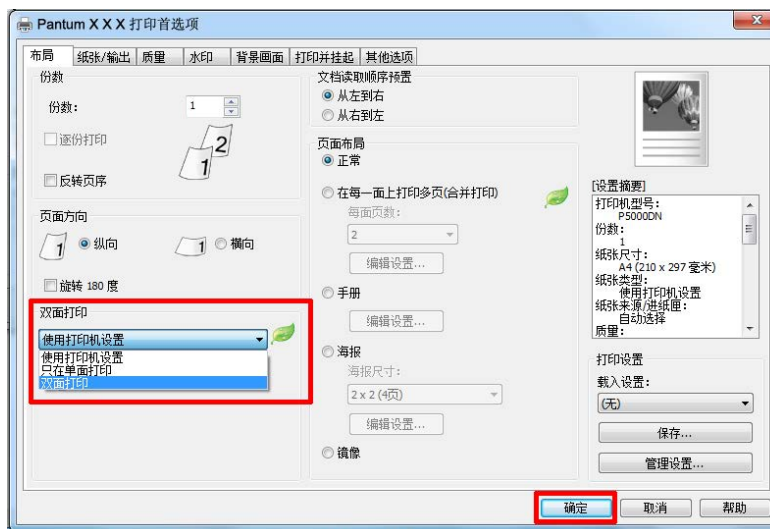


3 选择相应型号的打印机。

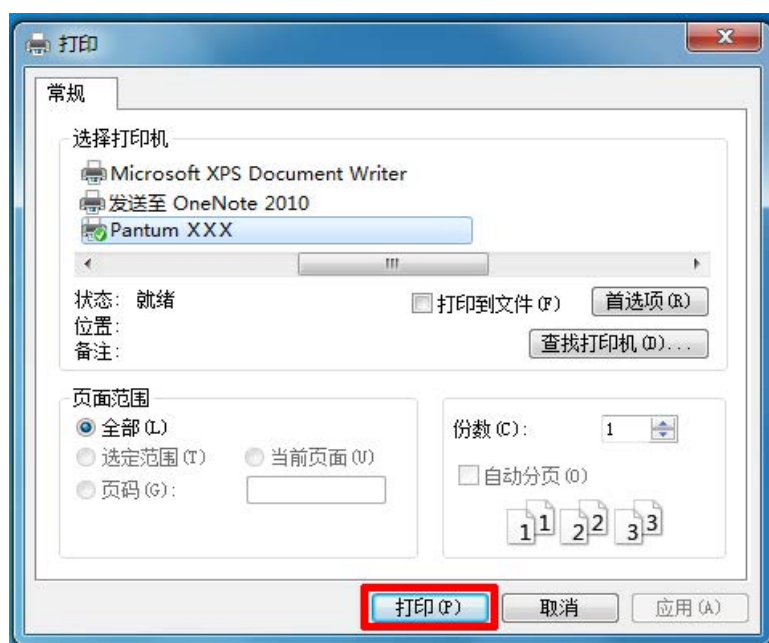


4 单击“首选项”，进行打印配置。

5 选择“布局”选项卡的“双面打印”，选择“双面打印”选项。



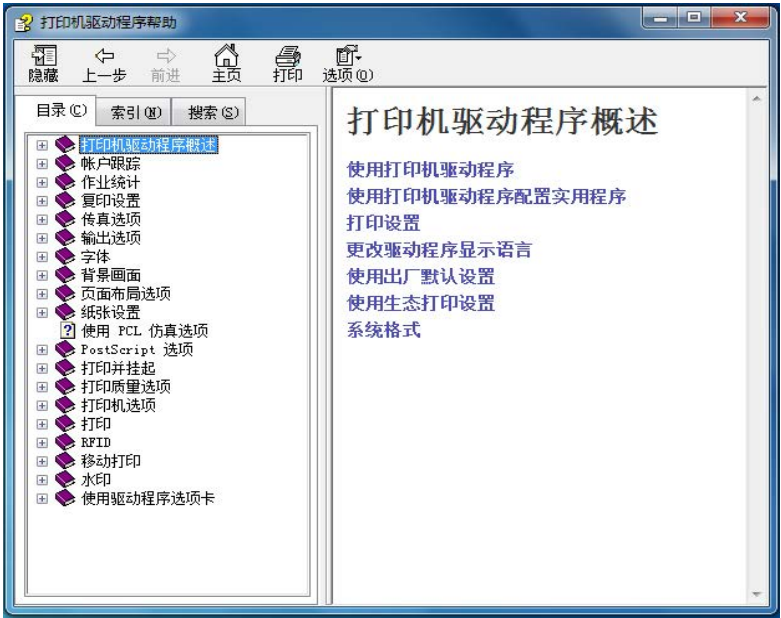
6 单击“确定”，完成打印设置。单击“打印”，即可实现自动双面打印。



打开帮助文档

您可以打开“打印首选项”，点击“帮助”按钮（仅适用于Windows系统）。

帮助文档中有打印机的使用指南，可通过使用指南了解打印的相关设置信息。



打印信息页

打印字体样本列表

1 从主屏幕，导览至：




> 报告 > 打印字体

2 触摸 **PCL 字体**或 **PostScript 字体**。

取消打印作业



从打印机控制面板取消打印作业

1 从主屏幕，触摸**取消作业**，或在键盘上按 .

2 触摸您要取消的作业，然后触摸 .


3 在键盘上按 来返回到主屏幕。

复印

自动文档传送器 (ADF)	扫描仪玻璃
	
ADF 用于多页文档，包括两面打印页。	扫描仪玻璃用于单页文档、书页、小物品（如明信片或照片）、透明胶片、照片纸或薄介质（如杂志剪报）。

制作副本

进行快速复印

- 1 将原始文档面朝上放入 **ADF** 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。
注意：
 - 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 **ADF** 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
 - 当纸张正确加载时，**ADF** 指示灯会变亮。
- 2 如果您将文档放入 **ADF** 进纸匣中，请调整纸张导片。
注意：为避免剪裁图像，请确认原始文档的尺寸与复印纸张的尺寸相同。
- 3 从打印机控制面板，按 .

使用 **ADF** 复印

- 1 将原始文档面朝上放入 **ADF** 进纸匣中，让短边先进入。
注意：
 - 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 **ADF** 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
 - 当纸张正确加载时，**ADF** 指示灯会变亮。
- 2 调整纸张导片。

3 从主屏幕，导览至：

复印 > 指定复印设置 > **复印**

使用扫描仪玻璃复印

1 将原始文档面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。

2 从主屏幕，导览至：

复印 > 指定复印设置 > **复印**


如果您要扫描更多页面，请将下一个文档放在扫描仪玻璃上，然后触摸**扫描下一页**。

3 触摸**完成作业**。

复印照片

1 将照片面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。

2 从主屏幕，导览至：

复印 > **内容** > **照片** > 

3 从“内容来源”菜单，选择最匹配原始照片的适当设置。

4 触摸  > **复印**

注意：如果您要复印更多照片，请将下一张照片放在扫描仪玻璃上，然后触摸**扫描下一页**。

5 触摸**完成作业**。

定制复印设置

在纸张的两个面上复印（双面打印）

- 1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

注意：

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

- 2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

- 3 从主屏幕，导览至：

复印 > 面数（双面打印） > 选择首选的双面打印方法

注意：对于首选的双面打印方法，第一个数字代表原始文档的面数；第二个数字代表副本的面数。例如，如果您有 2 面的原始文档并且希望获得 2 面的副本，那么请选择“2 面到 2 面”。

- 4 触摸  > **复印**。

缩小或放大副本

副本可以缩放为原始文档尺寸的 25% 到 400%。

- 1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

注意：

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

- 2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

- 3 从主屏幕，触摸**复印**。

- 4 从“缩放”区域，触摸  或  来放大或缩小副本。

注意：

- “缩放”的出厂默认设置是“自动”。
- 如果您保留“缩放”设置为“自动”，那么原始文档的内容将会被缩放至适合您正在复印的纸张尺寸。
- 在手动设置“缩放”之后触摸**复印到**或**复印来源**会将缩放值更改回“自动”。

- 5 触摸**复印**。

逐份打印副本

如果您打印文档的多份副本，您可以选择按批次打印副本（逐份打印）或按页组打印副本（非逐份打印）。



- 1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

注意：

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

- 2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

- 3 从主屏幕，导览至：

复印 > 输入份数 > 逐份打印 > 选择首选的页序 > > 复印

在副本之间放置分隔页

- 1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

注意：

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

- 2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

- 3 从主屏幕，导览至：

复印 > 分隔页

注意：设置“逐份打印”为“1,2,3 - 1,2,3”来在份数之间放置分隔页。如果“逐份打印”设置为“1,1,1 - 2,2,2”，分隔页将被添加到复印作业的结尾。如需更多信息，请参阅[“逐份打印副本”](#)。

- 4 请选择下列选项之一：

- 份数之间
- 作业之间
- 页面之间
- 关

- 5 触摸 > 复印。

将多个页面复印到一张纸上

为了节省纸张，您可以将多页文档的两个或四个连续页面复印到一张纸上。

注意：

- 确认将纸张尺寸设置为 **Letter**、**Legal**、**A4** 或 **JIS B5**。
- 确认将副本尺寸设置为 **100%**。

1 将原始文档面朝上放入 **ADF** 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

注意：

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 **ADF** 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，**ADF** 指示灯会变亮。

2 如果您将文档放入 **ADF** 进纸匣中，请调整纸张导片。

3 从主屏幕，导览至：

复印 > 纸张节省 > 选择您需要的输出 >  > 复印

注意：如果“纸张节省”设置为“关”，“打印页面边框”选项不可用。

取消复印作业

当原始文档在 **ADF** 中时取消复印作业




当 **ADF** 开始处理文档时，请在打印机控制面板上触摸**取消作业**。

当使用扫描仪玻璃复印页面时取消复印作业

从主屏幕，触摸**取消作业**。

显示屏上出现**正在取消**。当作业被取消后，出现“复印”屏幕。

当正在打印页面时取消复印作业

- 1** 从打印机控制面板，按 .
- 2** 触摸您要取消的作业，然后触摸 .
- 3** 按  来返回到主屏幕。

维护打印机

需要定期完成某些任务以维持最佳的打印质量。

保存耗材


为打印机耗材选择一个阴凉、干净的地方保存。将耗材正面朝上并保存在原来的包装内，直到您准备使用它们。

不要将耗材暴露在：

- 直射的阳光下
- 温度高于 35°C 的环境中
- 高湿度（高于 80%）的环境中
- 含盐分的空气中
- 腐蚀性气体中
- 浓重的粉尘中

清洁打印机

清洁打印机

 **小心—电击危险：** 为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

注意：

- 请每隔几个月执行此任务一次。
- 因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

- 1 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 2 从标准接纸架和多功能进纸器中取出纸张。
- 3 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。
- 4 使用柔软、不起毛的湿布擦拭打印机的外面。

注意：

- 不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。
- 确认在清洁之后，打印机的所有区域都是干燥的。

- 5 连接电源线，然后打开打印机电源。

清洁扫描仪

1 打开扫描仪盖板。



2 使用柔软、不起毛的湿布擦拭以下区域：



1	ADF 玻璃垫
2	扫描仪玻璃垫
3	扫描仪玻璃
4	ADF 玻璃

3 关闭扫描仪盖板。

更换耗材

更换废碳粉瓶



1	顶部盖门
2	废碳粉瓶
3	右侧盖板
4	前部盖门

1 拆开替换的废碳粉瓶的包装。

2 打开前部盖门。



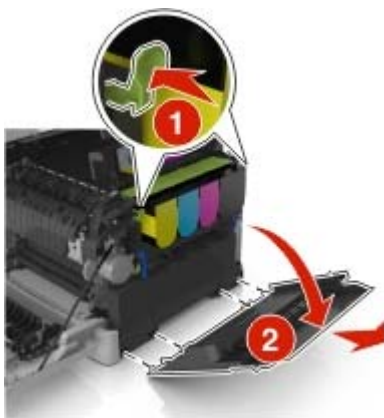
小心—发热表面：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



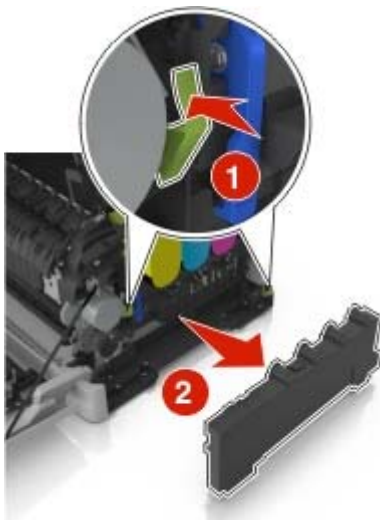
3 打开顶部盖门。



4 移除右侧盖板。

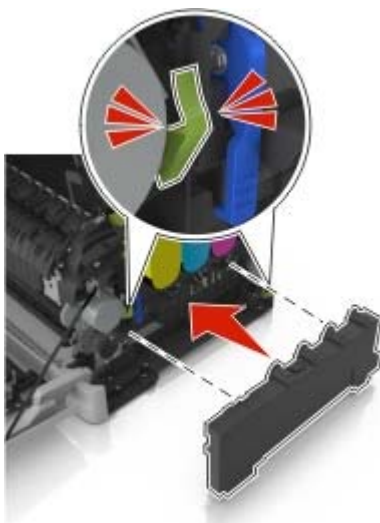


5 按废碳粉瓶两边的绿色控制杆，然后移除废碳粉瓶。



6 将旧的废碳粉瓶放入密封包装袋中。

7 插入替换的废碳粉瓶。



8 插入右侧盖板。



9 滑动并按住打印机右边的释放插销，然后缓慢地关闭顶部盖门。



10 关闭前部盖门。



更换黑色和彩色成像组件

1 打开前部盖门。



小心—发热表面：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



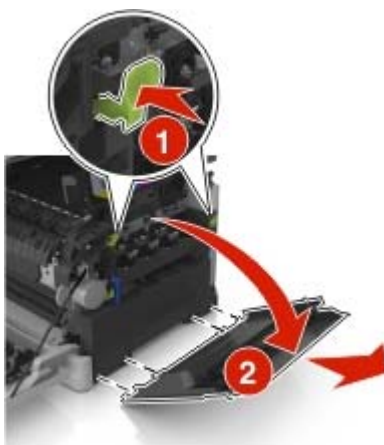
2 打开顶部盖门。



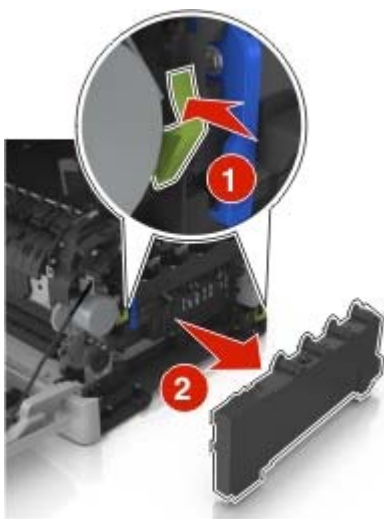
3 提起碳粉盒手柄，然后将碳粉盒轻轻地拉离成像组件。



4 移除右侧盖板。



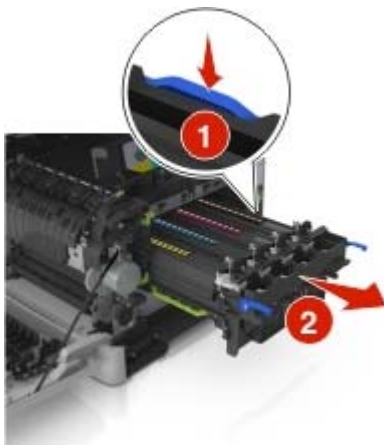
5 按废碳粉瓶两边的绿色控制杆，然后移除废碳粉瓶。



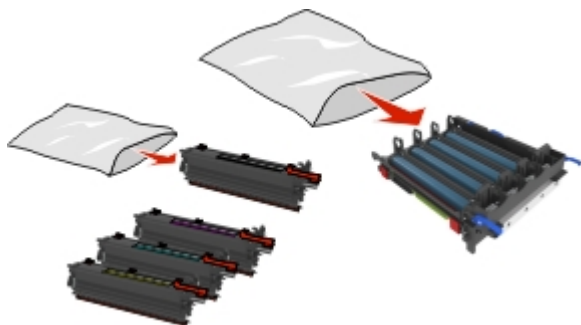
6 抬起成像组件上的蓝色控制杆，然后拉成像组件，直到停止。



7 按下蓝色控制杆，然后抓住侧面的绿色手柄来拉出成像组件。



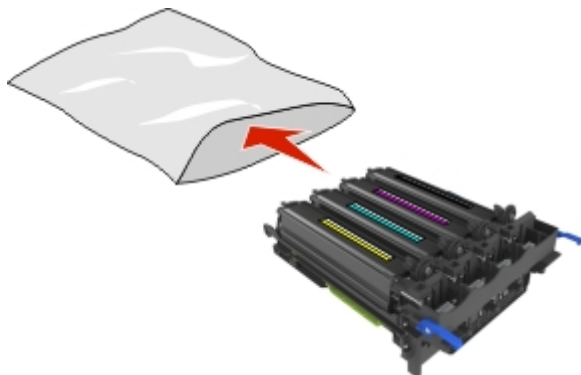
8 拆开替换的黑色和彩色成像组件的包装。



注意：

- 彩色成像组件包括成像组件和青色、品红色、黄色和黑色显影部件。
- 黑色成像组件包括成像组件和黑色显影部件。

9 将旧的成像组件放入替换成像组件的包装袋并密封。

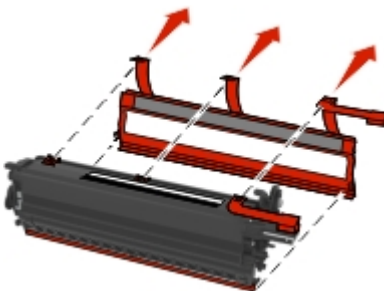


注意： 当更换黑色成像组件时，请保存青色、品红色和黄色显影部件。只处置黑色显影部件。

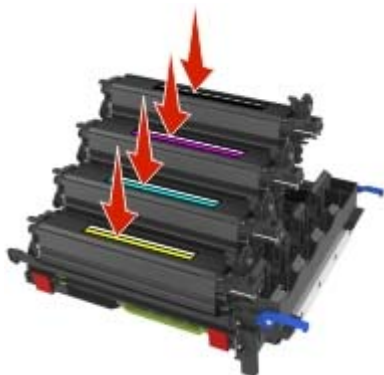
- 10** 将黄色、青色、品红色和黑色显影部件轻轻地向左右两边摇晃。



- 11** 从显影部件移除红色的包装带和附着的织物。

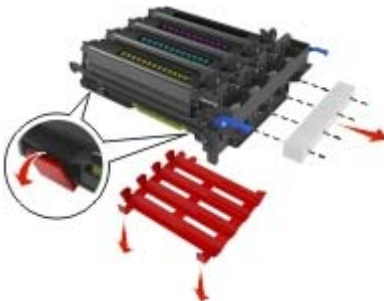


- 12** 轻轻地插入黄色、青色、品红色和黑色显影部件。



注意：确认每个显影部件都被插入相匹配的颜色插槽中。

- 13** 从成像组件上取下红色包装带。



警告—可能的损坏：请勿触摸成像组件下面发亮的感光鼓。否则会影响以后打印作业的质量。



14 对齐，然后插入成像组件。

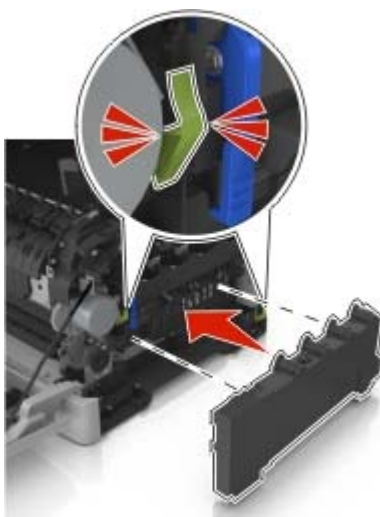


15 轻轻地，但稳定地向下推蓝色杆直到成像组件卡入到位。



注意： 确认成像组件完全到位。

16 插入废碳粉瓶。



17 插入右侧盖板。



18 插入碳粉盒。



19 滑动并按住打印机右边的释放插销，然后缓慢地关闭顶部盖门。



20 关闭前部盖门。



更换碳粉盒

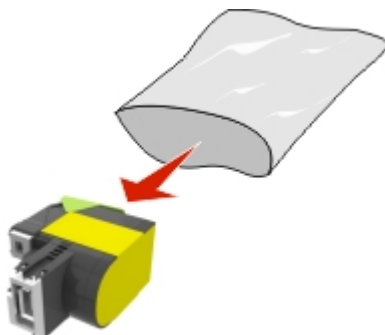
1 打开顶部盖门。



2 提起碳粉盒手柄，然后将碳粉盒轻轻地拉离显像组件。



- 3** 拆开新碳粉盒的包装，然后移除其包装材料。



- 4** 对齐新的碳粉盒，然后向下压直到它完全卡入到位。



- 5** 滑动并按住打印机右边的释放插销，然后缓慢地关闭顶部盖门。




- 6** 将旧的碳粉盒密封在替换碳粉盒的包装袋内。

更换显影部件

当出现打印质量缺陷或打印机出现损坏时，请更换显影部件。

1 打开前部盖门。

 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



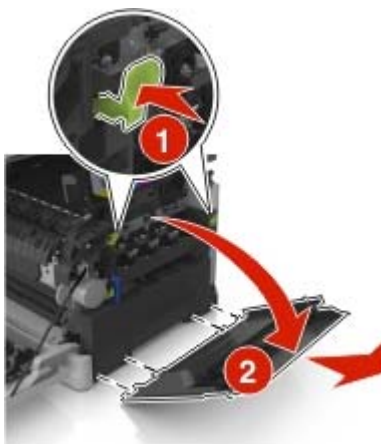
2 打开顶部盖门。



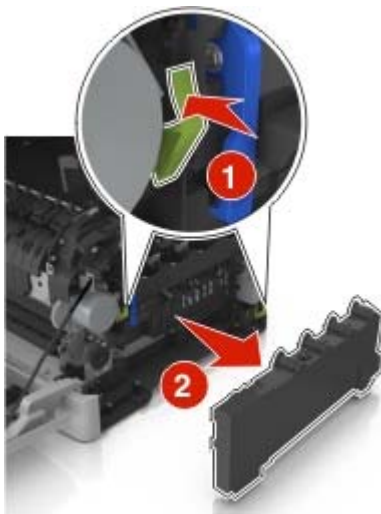
3 提起碳粉盒手柄，然后将碳粉盒轻轻地拉离成像组件。



4 移除右侧盖板。



5 按废碳粉瓶两边的绿色控制杆，然后移除废碳粉瓶。

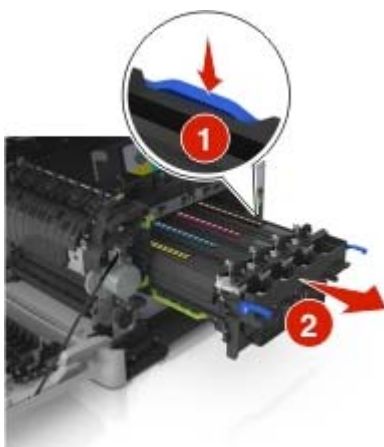


- 6 抬起成像组件上的蓝色控制杆，然后拉成像组件，直到停止。



- 7 按下蓝色控制杆，然后抓住侧面的绿色手柄来拉出成像组件。

警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。否则会损坏成像组件。



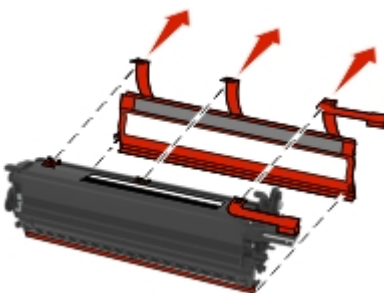
- 8 移除用旧的显影部件。



9 在将替换的显影部件从其包装中取出之前，请轻轻地左右摇晃它。



10 从显影部件上移除红色的运输盖板。



11 插入显影部件。



12 对齐，然后插入成像组件。

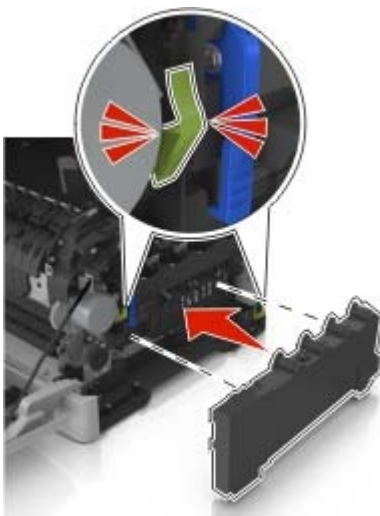


13 轻轻地，但稳定地向下推蓝色杆直到成像组件卡入到位。



注意： 确认成像组件完全到位。

14 更换安装废碳粉瓶。



15 插入右侧盖板。



16 插入碳粉盒。



17 滑动并按住打印机右边的释放插销，然后缓慢地关闭顶部盖门。



18 关闭前部盖门。



19 将旧的显影部件密封在替换显影部件的包装袋内。

移动打印机

在移动打印机之前

⚠ 小心—可能的伤害：如果打印机的重量大于 **18 千克**，则需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

⚠ 小心—可能的伤害：在移动打印机之前，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 使用电源开关关闭打印机，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 在移动之前，断开打印机上的所有电源线和电缆。

注意：使用打印机两边的把手来抬起它。

警告—可能的损坏：因不当移动造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

将打印机移动到其他位置

按照下面的预防措施，可以将打印机安全地移动到其他位置：

- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。

运输打印机

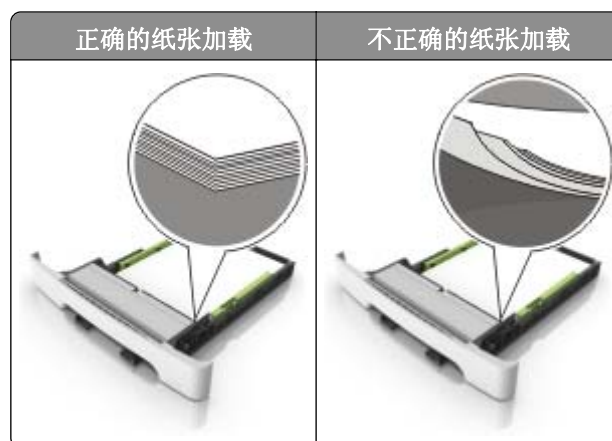
当运输打印机时，请使用原包装。

清除卡纸

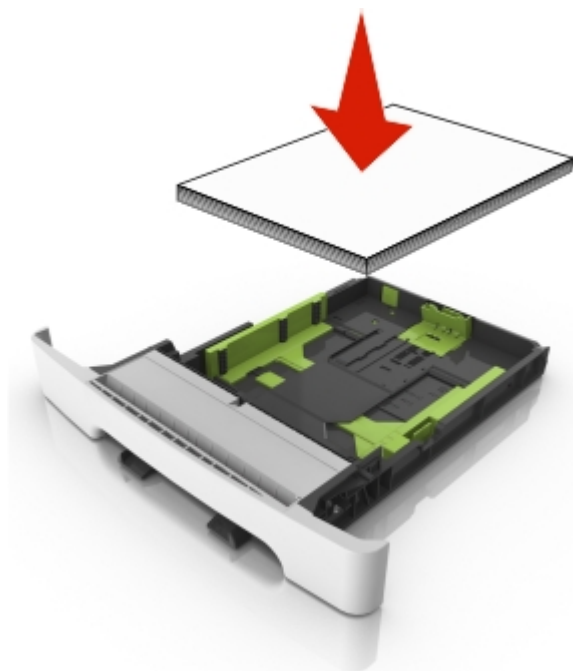
避免卡纸

正确加载纸张

- 确保纸张平放在进纸匣中。



- 当打印机正在打印时不要加载或移除进纸匣。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
- 不要将纸张滑入进纸匣中。如图所示加载纸张。



- 确认纸张导片被正确放置，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后用力将进纸匣推入打印机中。

使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。
- 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在计算机或打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 请按照制造商的建议存储纸张。

纸张卡在标准接纸架中

1 打开顶部盖门。



2 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。




- 3 关闭顶部盖门。

纸张卡在前部盖门内

纸张卡在定影器中

- 1 打开前部和顶部盖门。

 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，请在接触之前等待表面冷却。



- 2 取出被卡的纸张。

注意：确认已取出所有纸张碎片。

- 在定影器下方



- 在定影器通道盖门内



3 关闭顶部和前部盖门。

纸张卡在双面打印部件中

1 打开前部盖门。



2 取出被卡的纸张。



3 关闭前部盖门。

纸张卡在进纸匣中

1 拉出进纸匣。



2 取出被卡的纸张。

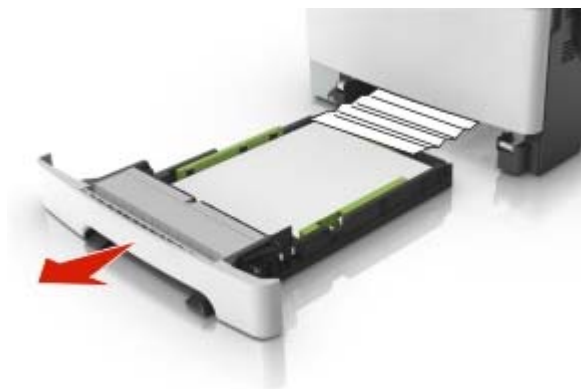
注意：确认已取出所有纸张碎片。



3 插入进纸匣。

纸张卡在手动进纸器中

1 移除进纸匣。



2 取出被卡的纸张。

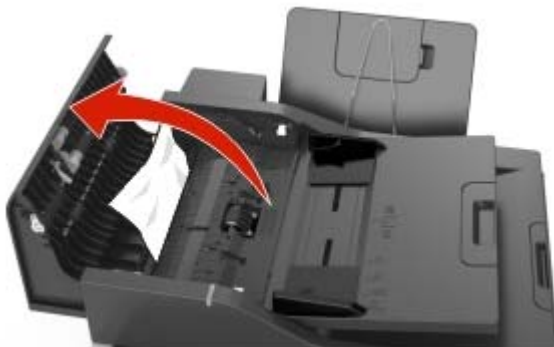
注意： 确认已取出所有纸张碎片。



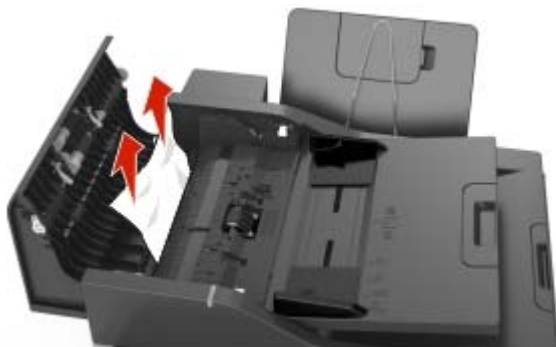
3 插入进纸匣。

纸张卡在自动文档传送器中

- 1 从 ADF 进纸匣中取出所有原始文档。
- 2 打开 ADF 盖板。



- 3 取出被卡的纸张。
- 注意：** 确认已取出所有纸张碎片。



- 4 关闭 ADF 盖板。
- 5 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



- 6 将文档重新加载到 ADF 中。

疑难解答

理解打印机消息

调整颜色

等待处理完成。

更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在打印机控制面板上选择**已完成更改纸张**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

注意：确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。

- 取消打印作业。

更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在打印机控制面板上选择**已完成更改纸张**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

注意：确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。






- 取消打印作业。

关闭盖门


确认右边的盖板已安装，然后关闭前部和顶部盖门来清除消息。

如果重新启动作业，请关闭平板盖板并加载原件 [2yy.xx]


从打印机控制面板，尝试下面的一项或多项操作：

- 选择**从自动文档传送器扫描**，然后按 ，在上一次成功扫描作业之后立即从 ADF 继续扫描。
- 选择**从平板扫描**，然后按 ，在上一次成功扫描作业之后立即从扫描仪玻璃继续扫描。
- 选择**完成作业而不再扫描**，然后按  来结束最后一次成功的扫描作业。
- 选择**重新启动作业**，然后按  来使用与之前扫描作业相同的设置重新启动扫描作业。
- 选择**取消作业**，然后按  来清除消息并取消扫描作业。

[*色] 碳粉不足 [88.xy]


您可能需要订购碳粉盒。如果需要，请选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

[*色] 碳粉即将不足 [88.xy]

如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。



[*色] 碳粉非常不足，估计剩余 [x] 页 [88.xy]

您可能很快就需要更换碳粉盒。如需更多信息，请参阅 *用户指南* 的“更换耗材”部分。

如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

复杂页面，一些数据可能未被打印 [39]


请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来忽略消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 取消当前的打印作业。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 安装额外的打印机内存。

不正确的纸张尺寸，打开 [纸张来源] [34]

注意：纸张来源可以是进纸匣或进纸器。

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 在纸张来源中加载正确尺寸的纸张。
- 从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息并使用其他纸张来源打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 检查纸张来源的长度和宽度导片，并确认纸张被正确加载。
- 确认在“打印首选项”或“打印”对话框中指定了正确的纸张尺寸和类型。
- 确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。
- 确认纸张尺寸设置正确。例如，如果“多功能进纸器尺寸”被设置为 **Universal**，请确认纸张大小足够打印数据。
- 取消打印作业。

插入进纸匣 [x]

将指示的进纸匣插入打印机中。

用 [自定义类型名称] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。
- 要使用装有正确纸张尺寸或类型的进纸匣，请在打印机控制面板上选择**已完成加载纸张**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

注意：如果打印机检测到一个装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法检测到装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [自定义字符串] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸和类型加载指示的进纸匣或进纸器。
- 要使用装有正确纸张尺寸或类型的进纸匣，请在打印机控制面板上选择**已完成加载纸张**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

注意：如果打印机找到一个装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [纸张尺寸] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸加载进纸匣或进纸器。
- 要使用装有正确纸张尺寸的进纸匣或进纸器，请在打印机控制面板上选择**已完成加载纸张**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

注意：如果打印机检测到一个装有正确纸张尺寸的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法检测到装有正确纸张尺寸的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。
- 要使用装有正确纸张尺寸和类型的进纸匣或进纸器，请在打印机控制面板上选择**已完成加载纸张**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

注意：如果打印机检测到一个装有正确纸张尺寸和类型的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法检测到装有正确纸张尺寸和类型的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [自定义字符串] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**提示每一页，纸张已加载**或在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。
- 取消当前的作业。

用 [自定义类型名称] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**提示每一页，纸张已加载**或在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。
- 取消当前的作业。

用 [纸张尺寸] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸的纸张加载进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**提示每一页，纸张已加载**或在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。
- 取消当前的作业。

用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**提示每一页，纸张已加载**或在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。
- 取消当前的作业。

维护组件不足 [80.xy]

您可能需要订购维护组件。如需更多信息，请联系客户支持或您的服务代表。

如果需要，请选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。


维护组件即将不足 [80.xy]

如需更多信息，请联系客户支持或您的服务代表。

如果需要，请选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。


维护组件非常不足 [80.xy]

您可能很快就需要更换维护组件。如需更多信息，请联系客户支持或您的服务代表。


如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  以确认。

网络 [x] 软件错误 [54]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 关闭打印机电源，等待约 10 秒钟，然后再打开打印机电源。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请与客户支持联系。

打印机必须重新启动。上次作业可能是不完整的。

在控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  以确认。
如需更多信息，请与您购买打印机处的销售商联系。

重新安装缺少或无响应的 [*色] 碳粉盒 [31.xy]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 安装缺少的碳粉盒。如需更多信息，请参阅 *用户指南* 的“更换耗材”部分。
- 移除无响应的碳粉盒，然后重新安装它。

注意：如果在重新安装耗材后出现消息，那么碳粉盒可能有故障。更换碳粉盒。

重新安装缺少或无响应的黑色和彩色成像组件和所有碳粉盒 [31.xy]


请尝试下列办法中的一个或多个：

- 安装缺少的成像组件。如需更多信息，请参阅“更换耗材”部分。
- 移除不响应的成像组件，然后重新安装它。

注意：如果在重新安装耗材后出现消息，说明成像组件可能有故障。更换成像组件。

将已打印页重新加载到进纸匣 [x] 中

请尝试下面的任意操作：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息并继续打印纸张的第二面。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 取消打印作业。

从标准接纸架上取走纸张

从标准接纸架上取走纸堆。

更换 [类型] 成像组件，估计剩余 0 页 [84.xy]






注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

更换指示的成像组件来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

注意：如果您没有替换的成像组件，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

如果重新启动作业，请放回所有原件。

从打印机控制面板，尝试下面的一项或多项操作：

- 选择**从自动文档传送器扫描**，然后按 ，在上一次成功扫描作业之后立即从 **ADF** 继续扫描。
- 选择**从平板扫描**，然后按 ，在上一次成功扫描作业之后立即从扫描仪玻璃继续扫描。
- 选择**完成作业而不再扫描**，然后按  来结束最后一次成功的扫描作业。
- 选择**重新启动作业**，然后按  来使用与之前扫描作业相同的设置重新启动扫描作业。
- 选择**取消作业**，然后按  来清除消息并取消扫描作业。

更换有故障的 [*色] 碳粉盒 [31.xy]

更换有故障的碳粉盒来清除消息。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

注意：如果您没有替换的碳粉盒，请参阅**用户指南**的“订购耗材”部分。

如果重新启动作业，请放回被卡的原件。

从打印机控制面板，尝试下面的一项或多项操作：

- 选择**从自动文档传送器扫描**，然后按 **OK**，在上一次成功扫描作业之后立即从 **ADF** 继续扫描。
- 选择**从平板扫描**，然后按 **OK**，在上一次成功扫描作业之后立即从扫描仪玻璃继续扫描。
- 选择**完成作业而不再扫描**，然后按 **OK** 来结束最后一次成功的扫描作业。

注意：这不会取消扫描作业。所有已成功扫描的页面将为复印或发送电子邮件被进一步处理。

- 选择**重新启动作业**，然后按 **OK** 来使用与之前扫描作业相同的设置重新启动扫描作业。
- 选择**取消作业**，然后按 **OK** 来清除消息并取消扫描作业。

更换维护组件 [80.xy]

打印机已预定维护。联系客户支持或您的服务代表，然后报告消息。

更换缺少的 [*色] 碳粉盒 [31.xy]

安装指示的碳粉盒来清除消息。如需更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

更换缺少的 [类型] 成像组件 [31.xy]

注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

安装指示的成像组件来清除消息。如需更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

更换缺少的废碳粉瓶 [31.xyz]

安装缺少的废碳粉瓶以清除消息。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

更换不支持的 [*色] 碳粉盒 [32.xy]

移除碳粉盒，然后安装一个支持的碳粉盒来清除消息。

注意：如果您没有替换的碳粉盒，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

更换不支持的 [类型] 成像组件 [32.xy]

注意：类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

移除指示的成像组件，然后安装一个支持的成像组件来清除消息。

注意：如果您没有替换的成像组件，请访问我们的网站或者与您购买打印机处的销售商联系。

更换废碳粉瓶 [82.xy]

更换废碳粉瓶来清除消息。

扫描仪自动文档传送器盖板打开

关闭 ADF 盖板。

扫描仪卡纸，从扫描仪中取出所有原件 [2yy.xx]

从扫描仪中取出被卡的纸张。

扫描仪卡纸，从扫描仪中取出被卡的原件 [2yy.xx]

从扫描仪中取出被卡的纸张。

软件故障

故障现象	解决方法
在“打印机”文件夹中不显示打印机图标。	重新安装打印机驱动程序。请确保 USB 连接线及电源线正确连接。
打印机处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业。	重启打印机，若故障依旧，请重新安装打印机驱动程序。确保 USB 连接线网线正确连接。
驱动安装失败。	检查打印机电源是否开启，打印机连接是否正常。
打印机 IP 地址变更后，驱动无法使用。	修改打印机驱动的端口 IP 地址。 如果以上方法解决不了，请重新安装打印机驱动程序。 建议将网络打印机设置为固定 IP 地址。 DHCP 网络中建议将 IP 地址与打印机 MAC 地址绑定。

错误信息

错误信息	原因	措施
未检测到碳粉盒	未正确安装碳粉盒或碳粉盒已损坏。	正确安装碳粉盒或更换新的碳粉盒。
碳粉量低 (该提示信息与待机界面交替显示)	碳粉盒粉量不足。	请更换新的碳粉盒。
碳粉盒寿命尽	碳粉盒粉量已用尽。	请更换新的碳粉盒。
进纸失败	未正确安装打印纸。纸张超出了规格范围。	请正确安装打印纸。
打印机卡纸	未正确安装打印纸。	请正确安装打印纸。
扫描仪忙	有其他作业任务。	请取消作业任务或等待其它作业任务完成。
扫描失败	扫描器内部故障。	请联系客服。
ADF 缺纸	扫描来源选择 ADF 时，ADF 不放纸启动复印或扫描作业，提示此信息。	请正确装入原稿。
ADF 卡纸	使用 ADF 进行复印或扫描作业时进纸卡纸或进纸失败，提示此信息。	请排除卡纸，整理好原稿装入 ADF，重新进行扫描操作。

注意：

- 若问题依旧存在，请联系奔图客服。

常见故障解决

一般故障

故障种类	故障现象	原因	解决方法
打印问题	打印质量差	详见“ 图像缺陷 ”。	详见“ 图像缺陷 ”。
复印问题	无法复印	扫描仪损坏。	请联系客服。
	复印图像异常	<ul style="list-style-type: none">• 扫描仪脏污或有缺陷。• 碳粉盒脏污或损坏。	<ul style="list-style-type: none">• 清洁扫描仪。• 清洁或更换碳粉盒。
打印机问题	打印机不打印	<ul style="list-style-type: none">• 设备电源未正确连接。• 计算机与打印机之间的连接线未正确连接• 打印端口指定错误。• 打印机处于脱机状态。• 打印机内部错误未恢复，如卡纸，缺纸等。• 打印机驱动程序安装不正确• 液晶屏提示错误信息。	<ul style="list-style-type: none">• 确保正确连接电源线。• 断开打印机线缆连接，然后重新连接。• 检查打印机设置，确保打印作业发送到正确的端口。如果计算机有多个端口，请确认产品连接到正确的端口。• 请确保打印机处于正常联机状态。• 请排除错误使打印机恢复正常状态。• 卸载然后重新安装打印机的驱动程序。
	联机打印无反应	<ul style="list-style-type: none">• 计算机与打印机之间的连接线未正确连接。• 打印机驱动程序安装不正确。• 打印机内部故障。	<ul style="list-style-type: none">• 断开打印机线缆连接，然后重新连接• 卸载然后重新安装打印机的驱动程序。
扫描问题	扫描出错	<ul style="list-style-type: none">• 设备数据连接线未正确连接。• 扫描驱动程序未正确安装。• 液晶屏提示错误信息。	<ul style="list-style-type: none">• 确保正确连接数据线。• 重新安装扫描驱动程序。

故障种类	故障现象	原因	解决方法
纸张处理问题	打印不进纸	<ul style="list-style-type: none">• 未正确放置打印纸张。• 打印介质超出了使用规格范围。• 搓纸辊脏污。• 进纸匣中的纸张过多。	<ul style="list-style-type: none">• 请正确安装打印介质。• 请使用规格范围内的打印介质。• 清洁搓纸辊。• 从进纸匣中取出多余的纸张，
	卡纸	<ul style="list-style-type: none">• 进纸匣中的纸张过多。• 打印介质超出了使用规格范围。• 进纸通道有异物。• 搓纸辊脏污。• 内部部件故障。	<ul style="list-style-type: none">• 从进纸匣中取出多余的纸张，• 确保使用符合规格的纸张。• 清洁进纸通道。• 清洁搓纸辊。
	打印多页进纸	<ul style="list-style-type: none">• 打印介质含静电量过大。• 打印介质受潮或者粘合在一起。• 内部部件故障。	<ul style="list-style-type: none">• 将打印介质重新分离，可以消除部分静电。建议使用推荐打印介质。• 请重新将打印介质分离或使用更好的干燥打印介质。

注意：

- 若问题依旧存在，请联系奔图客服。

图像缺陷

故障现象	故障原因	解决办法
	<ul style="list-style-type: none">• 打印介质不符合使用规格，例如介质受潮或太粗糙。• 打印程序中分辨率设置过低，浓度设置过低，或勾选了省墨模式。• 碳粉盒损坏。• 碳粉不足。	<ul style="list-style-type: none">• 请正确使用规格范围内的介质。• 设置程序中的打印分辨率，浓度设置，或取消勾选省墨模式。• 建议更换原装碳粉盒。
打印发白或偏淡		
	<ul style="list-style-type: none">• 碳粉盒脏污或漏粉。• 碳粉盒损坏。• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。• 进纸通道脏污。• 如果复印扫描时出现粉墨斑点，可能是玻璃稿台脏污。• 扫描仪脏污或损坏。	<ul style="list-style-type: none">• 建议更换原装碳粉盒。• 请使用规格范围内的打印介质。• 清洁进纸通道。• 清洁玻璃稿台。
粉墨斑点		
	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。• 进纸通道脏污。• 碳粉盒内部损坏。• 机器内部激光器反光玻璃脏污。	<ul style="list-style-type: none">• 请使用规格范围内的打印介质。• 清洁进纸通道。• 建议更换原装碳粉盒。• 清洁 LSU 镜片。
白点		
	<ul style="list-style-type: none">• 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。• 设置打印纸张介质与放置纸张介质不一致。• 机器内部脏污。• 碳粉盒损坏。• 机器内部部件损坏。	<ul style="list-style-type: none">• 请使用规格范围内的打印介质。• 请使用相对应的纸张介质进行打印。• 清洁机器内部。• 建议更换原装碳粉盒。
碳粉脱落		
	<ul style="list-style-type: none">• 碳粉盒脏污。• 碳粉盒内部部件损坏。• 机器内部激光器反光玻璃脏污。• 进纸通道脏污。• 如果复印或扫描时出现黑色竖条，可能是扫描仪或者玻璃稿台脏污。• 扫描仪发光灯管有污迹。• 扫描仪损坏。	<ul style="list-style-type: none">• 清洁或更换新碳粉盒。• 清洁机器背部激光器反光玻璃。• 清洁打印机背部进纸通道。• 清洁扫描仪或玻璃稿台。
黑色竖条		

故障现象	故障原因	解决办法
 <p>黑色背景（底灰）</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用了不符合使用规格的打印介质，例如介质受潮或太粗糙。 • 碳粉盒脏污。 • 碳粉盒内部部件损坏。 • 进纸通道脏污。 • 打印机内部转印电压异常。 • 扫描曝光。 • 如果复印或扫描时出现黑色背景或底灰，可能是玻璃稿台脏污。 	<ul style="list-style-type: none"> • 请使用规格范围内的打印介质。 • 清洁或更换新碳粉盒。 • 清洁机器内部进纸通道。 • 请盖好原稿盖板后，再进行复印扫描。 • 清洁玻璃稿台。
 <p>出现周期性痕迹</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 碳粉盒脏污。 • 碳粉盒内部部件损坏。 • 定影组件损坏。 	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁或更换新碳粉盒。 • 请联系客服中心维修更换新的定影组件。
 <p>页面歪斜</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 未正确放置打印纸张。 • 机器进纸通道脏污。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确放置打印纸张。 • 清洁机器内部进纸通道。
 <p>皱纸</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 未正确放置打印纸张。 • 打印介质不符合使用规格。 • 机器进纸通道脏污。 • 定影组件损坏。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确放置打印纸张。 • 请使用规格范围内的打印介质进行打印。 • 清洁机器内部进纸通道。 • 请联系客服中心维修更换新的定影组件。
 <p>背面脏污</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 碳粉盒脏污。 • 机器内部转印辊脏污。 • 机器内部转印电压异常。 	<ul style="list-style-type: none"> • 清洁或更换新碳粉盒。 • 清洁机器内部转印部件。

故障现象	故障原因	解决办法
 <p>打印全黑</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 未正确安装粉盒。 • 碳粉盒内部损坏。 • 机器内部充电异常, 未给粉盒充电。 • 如果复印扫描时出现全黑版图像时, 可能是扫描曝光, 原稿盖板未盖上。 • 扫描仪损坏。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确安装碳粉盒。 • 建议更换原装碳粉盒。 • 请盖好原稿盖板后, 再进行复印扫描。
 <p>碳粉晕开</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 使用了不符合使用规格的打印介质, 例如介质受潮或太粗糙。 • 机器内部脏污。 • 碳粉盒损坏。 • 机器内部部件损坏。 	<ul style="list-style-type: none"> • 请使用规格范围内的打印介质, • 清洁机器内部。 • 建议更换原装碳粉盒。
 <p>水平条纹</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 碳粉盒未正确安装。 • 碳粉盒可能损坏。 • 机器内部部件损坏。 	<ul style="list-style-type: none"> • 确保正确安装碳粉盒。 • 建议更换原装碳粉盒。

注意:

- 上述故障可采用清洁或更换新碳粉盒等方法来改善。如果问题依旧, 请联系客服中心。

PANTUM

珠海奔图电子有限公司

地址：珠海市珠海大道 3883 号 01 栋 3 楼中区 A

邮编：519060

网址：www.pantum.com

电话：400-060-1888